

## VoIP en Mobiel - Softphone

Met de zo genoemde Softphone kunt u bellen en gebeld worden met uw Windows PC, Hiervoor heeft u Windows 7/8/10 of 11 nodig.

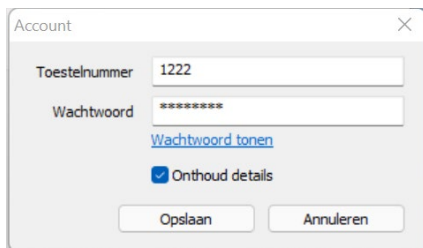
### Stap 1 – Download de applicatie

De applicatie kan gedownload worden op de download pagina van VoIP en Mobiel onder het kopje “Applicaties”

### Stap 2 – Installeer de applicatie

Het bestand zal gedownload worden, vervolgens kun u het .exe bestand uitgevoerd worden. Hierbij worden alle benodigde bestanden op uw systeem geïnstalleerd.

### Stap 3 – Start de applicatie



The screenshot shows a dialog box titled 'Account' with the following fields and options:

- Toestelnummer: 1222
- Wachtwoord: \*\*\*\*\*
- Link: [Wachtwoord tonen](#)
- Checkbox:  Onthoud details
- Buttons: Opslaan, Annuleren

Er wordt u om een toestelnummer en wachtwoord gevraagd.

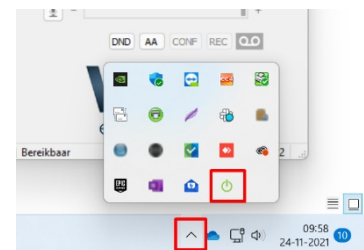
Het wachtwoord heeft u ontvangen bij de eerste aanmelding bij VoIP en Mobiel, of neem contact op met de klantenservice.

### Stap 4 – De applicatie is gereed

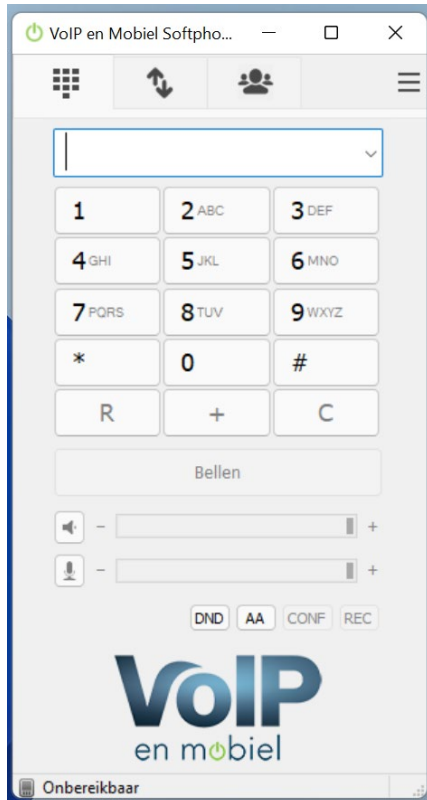


De applicatie is nu gereed voor gebruik. Indien er links onder in de hoek de groene melding “**Beschikbaar**” staat dan kunt u direct gaan bellen en gebeld worden. Mocht er in het rood “**Onbereikbaar**” staan dan heeft u geen juiste gegevens ingevoerd.

Indien de applicatie afgesloten wordt zal deze enkel naar de achtergrond verdwijnen, deze kunt u weer terug halen door het icoontje rechts onder in de hoek te openen.



## Basis scherm – Uitgaand gesprek



Op het basis scherm staan de volgende knoppen:

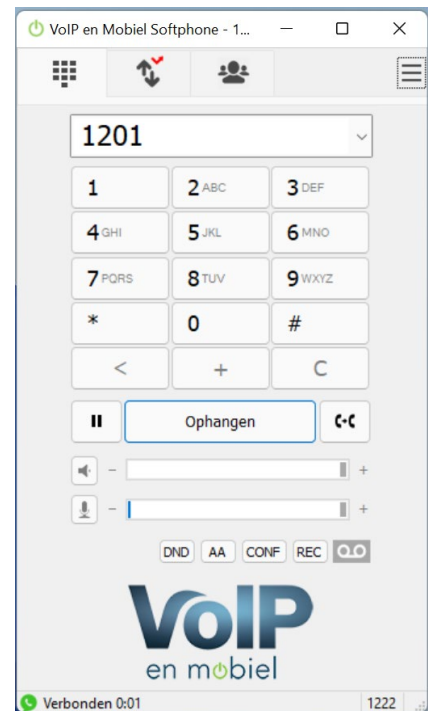
- Nummers 0 tot en met 9 om te bellen
- **DND** – Niet storen functie indien deze aan staat gaat de telefoon niet over op uw pc
- **AA** – Automatisch het gesprek aannemen
- **CONF** – Een gesprek met meerdere partijen opzetten
- **REC** – Hiermee kunt u het lopende gesprek opnemen
  - De opnames zijn op uw bureaublad in het mapje “Recordings” terug te vinden. Deze map kunt u bij de instellingen aanpassen.

Om te gaan bellen typt u het nummer in het druk op de knop “Bellen”

De luidspreker en microfoon indicator laten u zien met welk volume het gesprek gevoerd wordt.

Tijdens het gesprek worden de knoppen “CONF” en “REC” actief. Tevens komt er links onder in de hoek de melding dat er verbinding is en hoe lang het gesprek duurt.

Rechts onder in de hoek staat uw toestelnummer



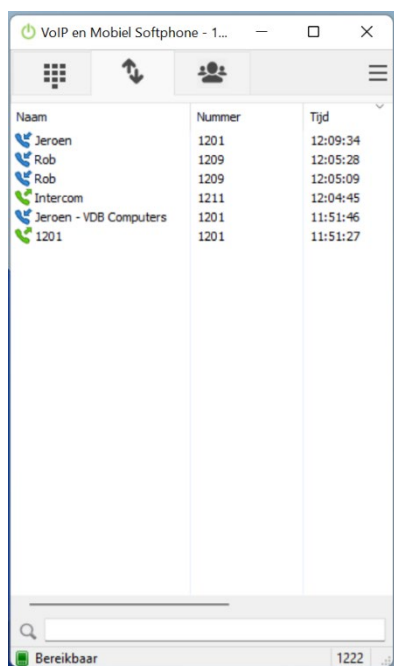
## Basis scherm – Inkomend gesprek



Wanneer iemand naar u toe belt dan komt er een popup met de melding wie er belt, dit gesprek kunt u **“Beantwoorden”** of **“Weigeren”**

Indien het nummer is toegevoegd aan uw telefoonboek (in deze Softphone) dan zal ook de naam van de beller naar voren komen.

## Basis scherm – Gesprekkenlijst

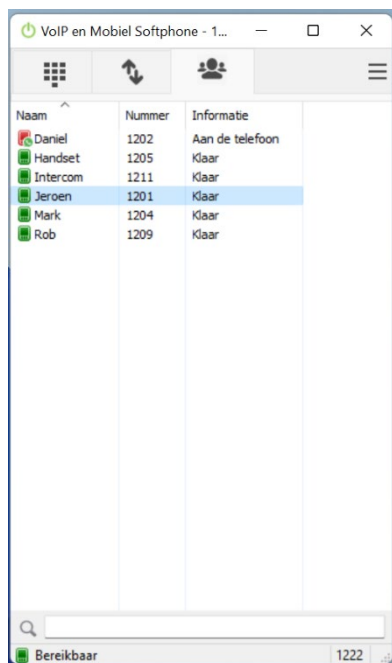


Met de middelste knop **“Pijltje boven/onder”** kunt u een logboek van de gesprekken openen. Hierbij kunt u zien dat het een inkomen, uitgaand of gemiste oproep is geweest.

Door dubbel op het gesprek te klikken kunt u direct een gesprek starten.

Ook kunt u onderin zoeken naar een nummer. Zodra u begint te typen zullen de gesprekken met de door u ingevoerde zoekopdracht over blijven.

## Basis scherm – Telefoonboek

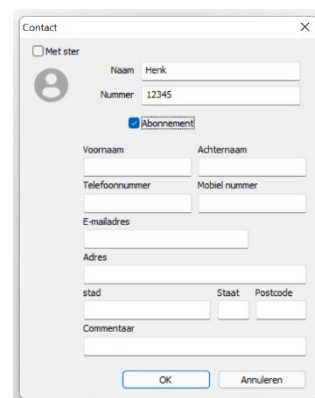


Met de 3<sup>e</sup> knop “**3 poppetjes**” kunt u het telefoonboek openen. Dit is een lijst met bijvoorbeeld interne toestel nummers van uw collega`s.

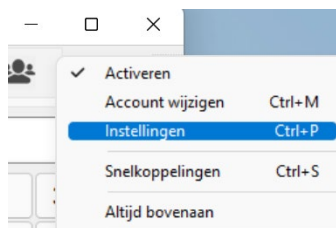
Het voordeel van het toevoegen van internet nummer is dat u de zogenoemde “**BLF**” functie aan kunt zetten. Hiermee kunt u zien of uw collega in gesprek is (**rood**) of vrij is (**Groen**)

Om een contact toe te voegen klikt u op de rechter muisknop en klik op “**Toevoegen**”. Voer de gegevens in en als het om een intern toestel nummer gaat tet u het vinkje “**Abonnement**” aan dan krijgt u de status van het toestel door.

Let op met externe nummers is “**Abonnement**” niet mogelijk!

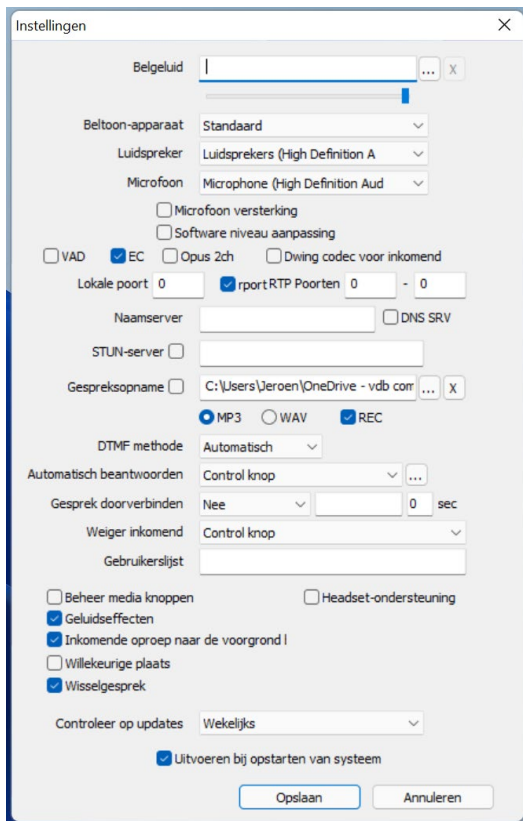


## Instellingen



Het instellingen menu kunt u openen door rechts boven op de “**3 streepjes**” te klikken en vervolgens op de knop “**Instellingen**” of u kunt op de toets combinatie “**Ctrl+P**” drukken.

In dit menu kunt u ook de functie “**Altijd bovenaan**” aan zetten, hiermee blijft de softphone altijd op de voorgrond staan en zo dus zichtbaar blijft als u aan het werk bent op uw PC.



In het instellingen venster heeft u de volgende mogelijkheden:

**Belgeluid** – Hiermee kunt u een eigen ringtoon aangeven.

**Beltoon-apparaat** – Hiermee selecteerd u de geluidsuitgang voor de beltoon

**Luidspreker** – Hiermee geeft u aan welke uitgang u wilt gebruiken voor het gesprek (bijvoorbeeld een headset)

**Microfoon** - Hiermee geeft u aan welke ingang u wilt gebruiken voor het gesprek (bijvoorbeeld een headset)

**Microfoon versterking** – Indien uw microfoon niet luid genoeg is kunt u extra versterking aan zetten.

**! Het is aan te raden om de overige instellingen te laten zoals hier in de afbeelding getoond wordt. Enkel op advies van een van de medewerkers van VoIP en Mobiel kunnen eventuele aanpassingen uitgevoerd worden.**